



## বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

উন্নয়ন শাখা

প্রশাসন অনুবিভাগ

[www.idra.org.bd](http://www.idra.org.bd)

স্মারক নং: ৫৩.০৩.০০০০.০১৭.৬৫.০০৪.২০২২.৪৬৬

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪২৯  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

### অফিস আদেশ

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	নির্বাহী পরিচালক (আইন)	সভাপতি
০২	জনাব মোহাম্মদ মোর্শেদুল মুসলিম, কর্মকর্তা	সদস্য
০৩	কাজী আব্দুল জাহিদ, প্রোগ্রাম অপারেটর	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ আবু মাহমুদ, কর্মকর্তা	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ শাহ আলম, পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	সদস্য-সচিব

#### ২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির দায়িত্ব:

- ২.১ আগামী ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের মধ্যে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন/পুনর্বিদ্যাসকরণ ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ
- ২.২ এপিএতে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা এবং সংশ্লিষ্ট ছক অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ ও অগ্রগতি পর্যালোচনা করে প্রতিবেদন দাখিল
- ২.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের প্রমাণক সংরক্ষণ ও দাখিল
- ২.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ক্যালেন্ডার ও নির্দেশিকা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ সম্পাদন
- ২.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি প্রয়োজনে এক বা একাধিক সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

সংযুক্তি: বীউনিক'র এপিএ কপি ২১ (একুশ) ফর্দ।

ড. নাজনীন খাউসার চৌধুরী, যুগ্মসচিব  
নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২- ৪১০৫১৩৭৫

ই-মেইল: [edadmin@idra.org.bd](mailto:edadmin@idra.org.bd)

#### বিতরণ: (সদয় কার্যার্থে)

১. বীউনিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্য (সকল), -----

#### অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

১. নির্বাহী পরিচালক (সকল), বীউনিক
২. পরিচালক (সকল), বীউনিক
৩. জনাব মোঃ ইখতিয়ার হাসান খান, প্রোগ্রাম অপারেটর, বীউনিক (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
৪. কর্মকর্তা/কর্মচারী (সকল), বীউনিক
৫. চেয়ারম্যান মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বীউনিক
৬. সদস্য মহোদয়গণের সহকারী, বীউনিক
৭. অফিস কপি